

2026年6月9日
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

【重要・注意喚起】WhatsApp アプリやメールからの不正メッセージについて

当社が運営する複数の施設^{※1}において、Booking.com 経由で予約された一部のお客さまに対して、メッセージアプリやメールを通じて、フィッシングサイトへ誘導する不審なメッセージが送信されている事象を確認しました。

当該メッセージは、WhatsApp などのメッセージアプリやメールで予約確認を装い、「この手続きを 12 時間以内に完了しない場合、ご予約がキャンセルになります」といった文章とともに、フィッシングサイトへ誘導する URL リンクが記載されているものです。

Booking.com および当社では、お客さまが希望された場合を除き、メッセージアプリやメールを用いて、ご宿泊前にクレジットカード情報などの個人情報を求めることは一切行っておりません^{※2}。このような疑わしいメッセージを受信された場合は、記載された URL へアクセスしないようお願い申し上げます。

なお、本件について、Booking.com および当社のシステムへの不正アクセスは確認されておらず、個人情報の流出も確認されておりません。

※1 ホテル ユニバーサル ポート（所在：大阪府大阪市）、箱根・芦ノ湖 はなをり（所在：神奈川県足柄下郡箱根町）、ホテル JAL シティ羽田 東京（所在：東京都大田区）、クロスホテル札幌（所在：北海道札幌市）、クロスライフ博多天神（所在：福岡県福岡市）の 5 施設（6 月 9 日時点）

※2 キャンセル料金や客室のクリーニング費用などが発生した場合に、後日メールで請求をする場合があります。

【Booking.com 経由のご予約に関するお問い合わせ先】

Booking.com カスタマーサービス

電話番号：03-6743-6650（24 時間受付）

以 上