

2024年1月26日

お客さま各位

箱根・芦ノ湖 はなをり
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

【重要・注意喚起】Booking.com からの不正メールについて

現在、Booking.com 経由で当社が運営する「箱根・芦ノ湖 はなをり（所在：神奈川県足柄下郡箱根町）」を予約された一部のお客さまに対して、Booking.com および当社が意図していないメール（当方とは関係のない外部サイトへ誘導するなど）が送信される事象を確認しています。

Booking.com および当社では、メールなどを用いてお客さまのクレジットカード情報などの個人情報を求めることは一切行っておりません。

このようなメールに記載された URL にアクセスすることのないようご注意ください。

以 上