

2020年7月1日

各 位

別府温泉 杉乃井ホテル

「じゃらんアワード2019」(九州ブロック) 「じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 301室以上部門」 11年連続で第1位

ORIX HOTELS & RESORTSの別府温泉 杉乃井ホテル（所在地：大分県別府市、総支配人：佐々木 耕一）は、このたび、旅行サイト「じゃらんnet」が発表した「じゃらんアワード2019」（九州ブロック）において、「じゃらんOF THE YEAR 売れた宿大賞 301室以上部門」で第1位に、「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞」の朝食部門、夕食部門、接客・サービス部門の3部門でそれぞれ第2位にランクインしましたのでお知らせします。



授賞式の様子

（左：株式会社リクルートライフスタイル 宮本氏
右：佐々木総支配人）



当ホテルは、「じゃらん net」での販売実績が上位の宿泊施設に贈られる「じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 301 室以上部門」（九州ブロック）で、2009年度から2019年度まで、11年連続^{*}で第1位にランクインしています。また、「じゃらんnet」を通じて予約・宿泊されたお客さまの口コミ評価が上位の宿泊施設に贈られる「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞」では、「総合」「朝食」「夕食」「接客・サービス」部門のうち3部門で第2位を獲得しました。

当ホテルには、大展望露天風呂「棚湯」をはじめ、水着で楽しめる屋外温泉「ザ アクアガーデン」、夏期限定の屋内レジャープール「アクアビート」、大型のビュッフェ会場など、多数の施設を設けています。別府を観光いただくとともに、1日中充実した時間をお過ごしいただける共用施設やサービスをご提供します。

夏休みは、受賞ホテルならではの“おもてなし”をご体感ください。これからも、お客さまにご満足いただけるホテルを目指してまいります。

以 上

^{*}「売れた宿ランキング九州エリア101室以上部門」で2009年度から2011年度3年連続第1位、「じゃらんOF THE YEAR 売れた宿大賞九州エリア101室以上部門」で2012年度第1位、「じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞九州エリア 301 室以上部門」で2013年度から8年連続第1位

<本件に関するお問い合わせ先>

ダイレクトマーケティング部 東(あずま)、藤田

TEL.0977-24-1141

■ブランド「ORIX HOTELS & RESORTS」概要

オリックス不動産株式会社が運営する宿泊施設のうち国内 12 施設を対象とした旅館・ホテル運営の事業ブランドです。ブランドのコンセプトは、「また行きたい、とっていただける場所。」お客さまのさまざまなご要望や時にはお客さま自身も気づかないニーズに対して新鮮なご提案ができる存在でありたいと考えています。

<https://www.orixhotelsandresorts.com/>

(1) 宿泊施設一覧



(2) 事業ブランドにおけるカテゴリー概要

「ORIX HOTELS & RESORTS」のブランドは、4つのカテゴリーで展開します。ご年齢や同行者、旅の目的や仕方などさまざまな利用シーンにあった旅のご提案ができるブランドを目指します。

【ブランドカテゴリー】

**ORIX
HOTELS &
RESORTS**

温泉旅館	箱根・芦ノ湖 はなをり 関館・湯の川温泉 ホテル万惣 会津・東山温泉 御宿 東風	黒部・宇奈月温泉 やまのは 熱海・大月ホテル 和風館 ホテル ミクラス
温泉リゾート	別府温泉 杉乃井ホテル	
シティ	クロスホテル札幌 クロスホテル京都 クロスホテル大阪	
パークサイド	ホテル ユニバーサル ポート ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ	