

2020年6月1日

各 位

オリックス不動産株式会社
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

当社運営施設の営業再開およびサービス方針について

オリックス不動産株式会社（本社：東京都港区、社長：深谷 敏成）とオリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）は、運営する旅館・ホテルなどの施設において、新たに運営・サービス指針を定めたうえで、当月より順次営業を再開しますのでお知らせします。

営業の再開においては、厚生労働省から公表された「新しい生活様式」および「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」などの関連する業界団体のガイドラインに基づき、当社独自の『With COVID - 19』下における運営・サービス指針を策定し、運営する研修施設、宿泊施設、飲食店舗の計 25 施設に適用してまいります。

また、館内の設備機器の稼働点検やメンテナンスをはじめ、新たに策定した指針に基づくスタッフの実践トレーニングなど、お客さまを万全な状態でお迎えできる体制の整備に努めてまいります。

なお、『With COVID - 19』下における運営・サービス指針および本指針に基づくガイドラインは、オリックス・ホテルマネジメント株式会社および「ORIX HOTELS & RESORTS」ならびに各施設の公式ウェブサイトで公開いたします。

これからも、地域と連携し、お客さまに安心してご利用いただけるよう、衛生管理と高品質なサービスの提供に努めてまいります。

以 上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 山本・横山 TEL : 03-3435-3167

運営施設の再開予定について

■宿泊施設【ORIX HOTELS & RESORTS】

施設名	所在地	営業再開予定日
黒部・宇奈月温泉 やまのは	富山県黒部市	6月12日(金)
箱根・芦ノ湖 はなをり	神奈川県足柄下郡	6月12日(金)
別府温泉 杉乃井ホテル	大分県別府市	6月12日(金)
会津・東山温泉 御宿 東鳳	福島県会津若松市	6月19日(金)
函館・湯の川温泉 ホテル万惣	北海道函館市	6月19日(金)
クロスホテル札幌	北海道札幌市	6月19日(金)
熱海・大月ホテル 和風館	静岡県熱海市	7月以降
ホテル ミクラス	静岡県熱海市	7月以降
クロスホテル京都	京都府京都市	7月以降
クロスホテル大阪	大阪府大阪市	7月以降
ホテル ユニバーサル ポート	大阪府大阪市	調整中
ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ	大阪府大阪市	調整中

■宿泊施設

施設名	所在地	営業再開予定日
ホテル JAL シティ羽田 東京	東京都大田区	営業中
ホテル JAL シティ羽田 東京 ウェスト ウイング	東京都大田区	7月以降
ハンドレッドステイ東京新宿	東京都新宿区	7月以降

■研修施設

施設名	所在地	営業再開予定日
セミナーハウス クロス・ウェーブ幕張	千葉県千葉市	6月1日(月)
セミナーハウス クロス・ウェーブ船橋	千葉県船橋市	6月1日(月)
セミナーハウス クロス・ウェーブ府中	東京都府中市	6月1日(月)
セミナーハウス クロス・ウェーブ梅田	大阪府大阪市	6月2日(火)

■飲食店舗

施設名	所在地	営業再開予定日
下関春帆楼阿倍野店	大阪府大阪市	6月1日(月)
下関春帆楼日本橋高島屋店	東京都中央区	6月1日(月)
春帆楼茶寮下関大丸店	山口県下関市	6月1日(月)
下関春帆楼本店	山口県下関市	6月5日(金)
三宜楼茶寮	福岡県北九州市	6月5日(金)
下関春帆楼東京店	東京都千代田区	6月8日(月)

『With COVID - 19』下における運営・サービス指針

すべてのお客さまに、安心して安全にご利用いただけるよう、私たちは運営・サービス指針を策定し実践します。この指針に基づき、下記ガイドラインを定め、具体的に取り組んでまいります。

※各ガイドラインは、再開の準備の過程において、また施設の特性に合わせて一部変更になる場合があります。

【運営・サービス指針】

- ✓徹底して「三密」を回避します。
- ✓衛生管理を徹底します。

【ガイドライン】

■徹底した“三密回避”のために

- ・当面の間、宿泊施設および研修施設では、ご利用予約の上限を 50%以下 に設定いたします。
- ・送迎用バスのご乗車率を制限し、車内を常時換気いたします。
※自家用車でのご来館を推奨いたします。
- ・フロント付近などでは、お客さま同士の近接機会を低減するため、お待ちいただく場所に視認性の高いラベルを貼付いたします
- ・チェックアウト時の事前精算をお勧めいたします。
- ・お客さま同士の近接機会を低減するため、ロビーの椅子など館内アメニティの一部を撤去させていただきます。
- ・温浴施設では、ご入場に制限を設け、ピーク時間帯にはスタッフを配置します（上限に達した場合は、湯涼みなどのスペースでの待機をお願いすることがあります）。
- ・レストラン会場のご利用は、完全予約制とさせていただきます。

※一部施設において、ビュッフェ形式でのお食事の提供を控えております。詳細は各施設の公式ウェブサイトをご覧ください。



■徹底した“衛生状態”を維持するために

- ・従業員やお客さまが手で触れやすい箇所については、適宜消毒を実施いたします。
- ・館内各所に消毒液を設置いたします。
- ・フロントなどお客さまと相対するエリアでは、従業員とお客さまの間に透明のパーティションを設置いたします。
- ・すべての従業員はマスクを常用し、レストラン会場ではフェイスシールドを使用いたします。
- ・ビュッフェ形式でのお食事では、料理は小皿に盛り付けることを基本とし、スープなど一部料理においては、従業員がお客さまに代わりお取り分けいたします。
- ・お食事を取り分ける器具類は、定期的に交換し、洗浄・消毒いたします。

※一部施設において、ビュッフェ形式でのお食事の提供を控えております。詳細は各施設の公式ウェブサイトをご覧ください。

