

2013年12月19日

各位

すみだ水族館

**バニラエア × すみだ水族館のペンギン「バニラ」共同で
「バニラのオトモダチ」プロジェクトを始動
就航開始を記念し、お客さまへ心地よいサービスを目指して相互に協力！**

バニラ・エア株式会社（所在地：千葉県成田市、代表取締役社長：石井知祥）と『すみだ水族館』（所在地：東京都墨田区、館長：田海雅彦）は、バニラエアの就航日である2013年12月20日（金）から2014年3月31日（月）までの期間、就航開始を記念して、相互に心地よいサービス提供を目指して「バニラのオトモダチ」共同プロジェクトを実施いたしますのでお知らせします。

『すみだ水族館』で飼育しているマゼランペンギン46羽には、全て名前が付いており、本プロジェクトは『すみだ水族館』で一番小さなマゼランペンギンの女の子「バニラ」とバニラエアがユニークなタグを組み、お客さまへ心地よいサービス提供を目指す共同プロジェクトです。

第一弾として、2013年12月21日（土）～25日（水）の5日間、『すみだ水族館』で光るペンギンの模型を作るクリスマス特別ワークショップ「きらきらペンギン～バニラをつくろう～」(各日100名さま)に参加して応募いただいた方の中から、抽選で1組2名さまにバニラエアの航空券が当たる、クリスマスプレゼント企画を実施いたします。さらに、当該期間中にバニラエアにご搭乗されたお子さまには、『すみだ水族館』特製ペンギン型クリスマスオーナメント(先着300名さま)の制作キットをプレゼントいたします。

また、バニラエアと『すみだ水族館』は、お客さまとの距離感が近いコミュニケーションを大切にしつつ、お客さまに心地よいサービスを目指すという点で共通の姿勢を有しています。そこで、2014年1月～3月の期間、『すみだ水族館』の飼育スタッフとバニラエアのフライトアテンダントおよびゲストサービススタッフが、お客さまとのコミュニケーションのとり方について意見交換を行い、相互のサービスについて触れる「オトモダチ会」を実施いたします。「オトモダチ会」では、飼育スタッフからバニラエアのフライトアテンダントおよびゲストサービススタッフへ、『すみだ水族館』ならではのコミュニケーション方法の取り組みもお伝えする予定です。

『すみだ水族館』の飼育スタッフとバニラエアのフライトアテンダントおよびゲストスタッフが、ペンギンの「バニラ」をきっかけに異業種交流となる本プロジェクトを行うことで、新たな発見やお客さまへのより良いサービス提供の向上を目指します。今後の「バニラのオトモダチ」プロジェクトに、ぜひご期待ください。



ペンギンのバニラ



バニラエアの機体デザイン

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

すみだ水族館 広報室／村木

TEL:03-5619-1284 FAX:03-5619-1254 MAIL:press-sumida@orix-aqua.co.jp

バニラ・エア株式会社 広報担当／今井・瀧口

TEL:070-6636-1069/070-5015-6398(直通) FAX:0476-29-5541

MAIL:kumikoimai@flyfun2013.com/chikakotakiguchi@flyfun2013.com

「バニラのオトモダチ」プロジェクト 第1弾 概要

● 「バニラ」のクリスマス企画

①クリスマス特別ワークショップ「ペンギンライト～バニラをつくろう～」

ペンギンの生態や「バニラ」の特徴について学ぶとともに、きらきら光る「バニラ」の特徴がデザインされたペンギンの模型を作ります。完成した模型を持って、実際の「バニラ」を観察していただけるワークショップです。ワークショップに参加して、応募いただいた方の中から抽選で1組2名さまにバニラエアの航空券が当たります。

【開催期間】2013年12月21日(土)～12月25日(水) 10:00～ ※定員になり次第終了

【開催場所】東京スカイツリータウン®内『すみだ水族館』5F

【定員(対象)】各日100名さま(3歳以上)

【参加料金】無料

【申し込み方法】当日申し込み

②『すみだ水族館』オリジナル!クリスマスオーナメント(手作りキット)プレゼント

期間中、バニラエアにご搭乗いただくお子さま(先着300名さま)にペンギン型のクリスマスオーナメントが手作りできるキットをプレゼントいたします。

【実施期間】2013年12月20日(金)～12月25日(水)

【配布場所】バニラエア国内線および国際線チェックインカウンター

【数量】先着300名さま(※なくなり次第、終了)

● 『すみだ水族館』のペンギン「バニラ」について

「バニラ」は『すみだ水族館』で飼育している46羽のペンギンの中で、一番小さな女の子です。他のペンギンより少し気が弱いところがあり、ゴハンの時間にうまく食べられないこともあります。「バニラ」のその一生懸命な姿にお客さまからはたくさんの応援メッセージが届く、愛らしいペンギンです。右腕についた緑とピンクの腕輪、お腹の黄色い模様が目印です。



ペンギンの「バニラ」

バニラ・エア株式会社 Vanilla Air Inc.

バニラ・エア株式会社(本社:千葉県成田市)は、2013年11月1日からスタートしたANAホールディングス株式会社100%出資のLCC(ローコストキャリア)です。【Simple】【Excellent】【New Basic】という3つの想いを大切にしながら、魅力的な運賃を提供し、バニラのように世界中の人々に親しまれる新しい形のLCCを目指します。拠点となる成田国際空港からレジャー・リゾート路線を中心に展開し、日本、アジア、そして世界中の人々により楽しく、価値ある余暇を提供していきます。

ウェブサイト(日本語): vanilla-air.com

Facebook(日本語): <https://www.facebook.com/VanillaAir>

施設概要

施設名称	すみだ水族館				
英名	SUMIDA AQUARIUM				
運営会社	オリックス不動産株式会社（本社：東京都港区、社長：山谷 佳之）				
開業日	2012年5月22日（火）				
場所	東京都墨田区押上1-1-2 東京スカイツリータウン・ソラマチ 5F・6F				
営業時間	9:00～21:00 ※入場受付は閉館の1時間前まで ※季節による変更あり				
休館日	なし（年中無休） ※施設点検等で臨時休業あり				
公式ホームページ	http://www.sumida-aquarium.com				
公式Facebook	https://www.facebook.com/Sumida.aquarium.official				
料金 （消費税込み）	【個人のお客さま】				
		大人	高校生	中・小学生	幼児 (3歳以上)
	一般料金	2,000円	1,500円	1,000円	600円
	※中学生、高校生の方は、チケット売り場で生徒手帳の提示が必要 ※障がい者手帳をご提示の方とご同伴の方（1名）は、一般料金の半額				
	年間パスポート	4,000円	3,000円	2,000円	1,200円
	※中学生、高校生の方は、チケット売り場で生徒手帳の提示が必要 ※障がい者手帳をご提示の方は、年会費が半額。				
	【団体のお客さま】				
	一般団体（20名様以上）	1,800円	1,350円	900円	540円
	学校団体 ※引率の教員の方は無料（一部上限あり）	保護者・ 高校生 以上	中学生	小学生	園児 (0歳から 有料)
		1,200円	720円	600円	360円
※学校の行事としてのご入場の際に適用					
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー」駅すぐ ・東武スカイツリーライン・東京メトロ半蔵門線・京成押上線・都営地下鉄浅草線「押上（スカイツリー前）」駅すぐ ※当館には専用の駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください。 				
館長兼支配人	田海 雅彦（たうみ まさひこ）				
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・全館禁煙 ・給湯シンクを備えた授乳室（計2ヶ所） ・おむつ替えコーナー（計8台） ・盲導犬などの介助犬の同伴可能 				