

2020年12月4日

各 位

オリックス・ホテルマネジメント株式会社

「ハンドレッドステイ 東京新宿」のお客さま情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

このたび、オリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）が運営する「ハンドレッドステイ 東京新宿」（所在地：東京都新宿区）におきまして、当施設をご予約およびご利用いただいたお客さまの情報を紛失したことが発覚いたしました。当該情報を記録したサーバー（以下「当該サーバー」）が外部に持ち出された可能性が否定できないことから、現在、警察に被害届を提出した上で、調査を開始しております。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを衷心よりお詫び申し上げます。

現在までに判明している本事案の事実関係ならびに今後の対応について、以下の通りご報告いたします。

1. 経緯

12月2日に、約209,000件のお客さま情報を紛失していることが発覚いたしました。お客さま情報が記録された当該サーバーは、2018年2月にデータを新しいシステムに移管した後、現地の機械室で保管していたものです。このたびの社有資産の棚卸しの結果、当該サーバーの所在が確認できず、情報漏えいにつながる可能性があるかと判断し、現在社内に調査チームを立ち上げ、詳細な調査を行っております。

なお、現時点で、お客さまの情報が不正に利用されたとのご連絡や照会、金銭的な被害を受けたなどのご報告は受けておりません。

2. 当該サーバーに記録されていた個人情報の内容

当該サーバー内に保存されていたお客さま情報は以下の通りです。なお、クレジットカード情報やパスポート情報は、当該サーバー内に保存しておりません。

- ・件数：約209,000件（内、氏名のみ情報約102,000件）
- ・対象期間：2010年7月14日～2018年2月2日のご予約およびご利用情報
- ・記録情報：氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、性別、生年月日等

3. 原因究明

早期に紛失ルートの特定等原因究明を図るべく、全容の解明に取り組んでまいります。

4. 今後の対応

お客さまにおかれましては、当社および「ハンドレッドステイ 東京新宿」からと誤認させるようなダイレクトメールや詐欺まがいの電話などには十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件に関してのご相談・お問い合わせについては、以下へご連絡下さいますようお願いいたします。

【お客さまお問い合わせ窓口】

電話番号：03-6890-9100

受付時間：9:00～19:00（土日・祝日も受け付けいたします）

5. 今後の情報開示について

当社は今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について、再度徹底してまいります。また今後、新たにお伝えすべき事象が明らかになりましたら、適宜お知らせしてまいります。

以 上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 TEL：03-3435-3167