

2020年12月23日

各 位

オリックス・ホテルマネジメント株式会社

## 「Relux」の年間人気宿ランキング「Relux OF THE YEAR 2020」 「箱根・芦ノ湖 はなをり」が3年連続総合第1位を受賞

「ホテル ミクラス」は「東海エリア」第3位、「絶景の楽しめる宿」部門第8位で連続ランクイン

オリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）は、このたび、ホテル・旅館の宿泊予約サービス「Relux（リラックス）」が発表した「Relux OF THE YEAR 2020」（URL：<https://rlx.jp/r/rlx2020>）において、当社が運営する温泉旅館「箱根・芦ノ湖 はなをり」（神奈川県足柄下郡箱根町）と「ホテル ミクラス」（静岡県熱海市）の2施設がランクインしましたのでお知らせします。



「Relux OF THE YEAR」は、「Relux」に掲載のある約3,200施設を対象にした人気宿ランキングで、2014年から毎年実施されています。2019年12月1日から2020年11月30日までの宿泊利用実績や利用者レビュー評価などをもとにした「総合ランキング」や「満足度ランキング」など、全26カテゴリにおける上位10施設が発表されます。

本ランキングにおいて、「箱根・芦ノ湖 はなをり」は、2018年から3年連続で総合ランキング第1位を、「リゾートホテル部門」「伊豆・箱根エリア部門」でも第1位を受賞しました。都心から約2時間とアクセスが良く、ご家族やカップル、女子旅など幅広いお客さま層にご利用いただいています。また、「あらゆる旅行シーンで開放的な自然を満喫しながら特別な旅行体験を実現できる」と講評をいただきました。「ホテル ミクラス」は、3年連続のランクインで、「東海エリア部門」で第3位、「絶景の楽しめる宿部門」で第8位にランクインしました。

オリックス・ホテルマネジメントは、お客さまのご要望に沿ってお選びいただける多種多様な旅館・ホテルを運営しています。本件の受賞施設ならではのおもてなしをぜひご体感ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 井上・横山 TEL：03-3435-3167

## ■施設の概要

### 1. 箱根・芦ノ湖 はなをり (<https://hanaori.jp/ashinoko/>)

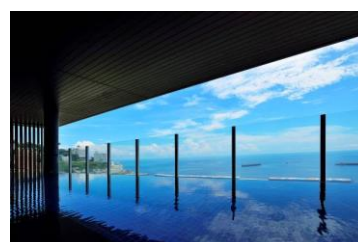
当館は、豊かな自然、歴史、文化を持つ日本有数の温泉郷・箱根の風光明媚な芦ノ湖のほとりに位置しています。

和と洋の調和が心地よい洗練されたインテリア、芦ノ湖の絶景を堪能できる温泉や新しいビュッフェスタイルを体感できるレストラン、水盤テラスや足湯カウンター、そして何よりも真心こめたおもてなしでみなさまをお出迎えます。ゆったりとしたくつろぎの時間を、お過ごしいただけます。



### 2. ホテル ミクラス (<https://www.micuras.jp/>)

当館は、熱海の海の美しさを生かした、「癒し」と「くつろぎ」がコンセプトです。温泉は、美肌成分メタケイ酸を豊富に含む自家源泉「大月の湯」。露天風呂からは、180度の絶景がお楽しみいただけます。また深くやさしく癒されるリラクゼーションを提供するスパや、シンプルなデザインの落ち着いた雰囲気客室、地元の旬の食材をふんだんに使用したダイニングでのフレンチなどが揃います。



## ■「オリックス・ホテルマネジメント株式会社」会社概要

所在地：東京都港区浜松町 2-3-1

設立：1997年1月（ブルーウェーブ株式会社から2020年4月1日に社名変更）

代表者：似内 隆晃

事業内容：旅館・ホテル・研修施設等の施設運営

株主構成：オリックス不動産株式会社（100%）

ホームページ：<https://www.orix-realestate.co.jp/hotelmanagement/>

## ■事業ブランド「ORIX HOTELS & RESORTS」概要

オリックス・ホテルマネジメント株式会社が運営する宿泊施設のうち国内13施設を対象とした旅館・ホテル運営の事業ブランドです。

ブランドのコンセプトは、「また行きたい、と思っただけの場所。」。お客さまのさまざまな要望やときにはお客さま自身も気づかないニーズに対して新鮮なご提案のできる存在でありたいと考えています。 <https://www.orixhotelsandresorts.com/>

※現在、施設のご利用に際しては、一部通常時のサービスと異なる場合がございます。また、国や自治体の要請に応じてサービス内容を変更する場合がございます。詳細は、各施設の公式ウェブサイトをご覧ください。

### (1) 宿泊施設一覧



### (2) 事業ブランドにおけるカテゴリ概要

「ORIX HOTELS & RESORTS」のブランドは、4つのカテゴリで展開しています。お一人やご友人、ご家族などの同伴者、旅の目的や仕方などさまざまな利用シーンにあった旅をご提案します。

【ブランドカテゴリ】

**ORIX**  
HOTELS & RESORTS

温泉旅館	函館・湯の川温泉 ホテル万惣 箱根・芦ノ湖 はなをり 熱海・大月ホテル 和風館 黒部・宇奈月温泉 やまのは	会津・東山温泉 御宿 東鳳 箱根・強羅 佳ら久 ホテル ミクラス
温泉リゾート	別府温泉 杉乃井ホテル	
シティ	クロスホテル札幌 クロスホテル京都 クロスホテル大阪	
パークサイド	ホテル ユニバーサル ポート ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ	