

2021年8月5日

各 位

オリックス・ホテルマネジメント株式会社

## 高級ホテル・旅館の売上・クチコミ評価「一休 FAVORITES 2021」 4施設がエリア別ランキングTOP3にランクイン

～「別府温泉 杉乃井ホテル」は4年連続、  
「箱根・芦ノ湖 はなをり」は開業後3年連続の受賞～

オリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）は、このたび、高級ホテル・旅館の予約サイト「一休.com」が発表した「一休 FAVORITES 2021」において、当社が運営する「箱根・芦ノ湖 はなをり」（神奈川県足柄下郡）、「別府温泉 杉乃井ホテル」（大分県別府市）、「ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ」（大阪府大阪市）の3施設がランクインしましたのでお知らせします。また、オリックスグループが経営する「ハイアット セントリック 金沢」（石川県金沢市）も受賞しています。



「一休 FAVORITES 2021」は、2020年度（2020年4月～2021年3月）に「一休.com」ユーザーから高い支持を得たシティホテル、リゾートホテル、旅館をランキング形式で紹介するアワードです。売上上位の施設を「BEST SALES OF THE YEAR」、クチコミ高評価の施設を「RANKING BY USER REVIEW SCORE」として、東日本、西日本、中日本、北海道、九州、沖縄の6エリアでTOP3を発表しています。

### ■受賞施設一覧

#### 【一休 BEST SALES OF THE YEAR2021】

##### 東日本

・旅館部門（30室以上）：**第3位**「箱根・芦ノ湖 はなをり」（開業以来3年連続受賞）

##### 中日本

・シティホテル部門：**第3位**「ハイアット セントリック 金沢」

##### 九州

・リゾートホテル部門：**第3位**「別府温泉 杉乃井ホテル」（4年連続受賞）

#### 【一休 RANKING BY USER REVIEW SCORE2021】

##### 西日本

・シティホテル部門：**第2位**「ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ」（2年連続受賞）

オリックス・ホテルマネジメントは、お客さまのご要望に対応する多種多様な旅館・ホテルを運営しています。受賞施設ならではの“おもてなし”をご体感ください。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 井上・野口 TEL：03-3435-3167

## ■受賞した4施設の概要

### 1. 箱根・芦ノ湖 はなをり (<https://hanaori.jp/ashinoko/>)

「箱根・芦ノ湖 はなをり」は、日本有数の温泉郷・箱根、芦ノ湖のほとりに、2017年8月にオープンしました。芦ノ湖の絶景を堪能できる温泉や、新しいビュッフェスタイルを体感できるレストラン、水盤テラスや足湯カウンターなど、ゆったりとした時間をお過ごしいただけます。



(利用者の声)

「全体的に満足度が高い旅館でした」

「とにかく温泉が最高でした」

「スタッフの方の気配りが行き届いており、館内も清潔で、気持ちよく過ごせました」

### 2. 別府温泉 杉乃井ホテル (<https://www.suginoi-hotel.com/>)

「別府温泉 杉乃井ホテル」は、客室数 802 室の別府市最大規模を誇るホテルです。ホテル内には、大展望露天風呂「棚湯」をはじめ、水着で楽しめる屋外温泉「ザ アクアガーデン」、2つの大型バイキング、ゲームコーナーなど多数の施設を設け、1日中いても飽きない充実した時間をご提供します。



(利用者の声)

「夕食も朝食もバイキングの種類がたくさんあり、美味しくて大満足でした」

「アクアガーデンの噴水ショーがとてもきれいでした」

「コロナ感染対策をしっかりされていて安心して過ごせました」

### 3. ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ (<https://www.u-vita.co.jp/>)

「ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ」は、JR ユニバーサルシティ駅前に 2018 年 7 月にオープンしたユニバーサル・スタジオ・ジャパンの 7 棟目のオフィシャルホテルです。14 種類の個性豊かな客室と石窯焼きピッツァが楽しめる朝食ビュッフェが人気です。パークの感動と興奮をそのままに非日常を演出します。



(利用者の声)

「ホテルのスタッフの対応が気持ちがよく、申し分ないホテルだと思います」

「パークの雰囲気、余韻に浸れる内装が素敵でした」

「水回りを含めて清掃が行き届いているので快適に過ごせました」

## 4. ハイアット セントリック 金沢

(<https://www.hyatt.com/ja-JP/hotel/japan/hyatt-centric-kanazawa/kmqct>)

「ハイアット セントリック 金沢」は、JR 金沢駅金沢港口から徒歩2分にある、2020年8月にオープンしたフルサービスのライフスタイルホテルです。7室のスイートを含む全253室の客室と、レストラン、ルーフトップバー、イベントスペースがそろいます。金沢の街を満喫する旅の拠点として、新たな発見やインスピレーション溢れる滞在をサポートします。



(利用者の声)

「全体がアートのようにあって金沢の伝統をあらゆるところに感じられました」

「駅の目の前でアクセスがよく便利でした」

「居心地の良さ、スタッフのサービスなど、とにかく素晴らしいホテルでした」

### ■「オリックス・ホテルマネジメント株式会社」会社概要

所在地：東京都港区浜松町2-3-1

設立：1997年1月（ブルーウェーブ株式会社から2020年4月1日に社名変更）

代表者：似内 隆晃

事業内容：旅館・ホテル・研修施設等の施設運営

株主構成：オリックス不動産株式会社 100%

URL：<https://www.orix-realestate.co.jp/hotelmanagement/>

## ■事業ブランド「ORIX HOTELS & RESORTS」概要

オリックス・ホテルマネジメント株式会社が運営する宿泊施設のうち国内 13 施設を対象とした旅館・ホテル運営の事業ブランドです。

ブランドのコンセプトは、「また行きたい、と書いていただける場所。」。お客さまのさまざまなご要望やときにはお客さま自身も気づかないニーズに対して新鮮なご提案のできる存在でありたいと考えています。 <https://www.orixhotelsandresorts.com/>

※現在、施設のご利用に際しては、一部通常時のサービスと異なる場合がございます。また、国や自治体の要請に応じてサービス内容を変更する場合がございます。詳細は、各施設の公式ウェブサイトをご覧ください。

### (1) 宿泊施設一覧



### (2) 事業ブランドにおけるカテゴリー概要

「ORIX HOTELS & RESORTS」のブランドは、4つのカテゴリーで展開します。ご年齢や同行者、旅の目的や仕方などさまざまな利用シーンにあった旅のご提案ができるブランドを目指します。

【ブランドカテゴリー】

	温泉旅館	函館・湯の川温泉 ホテル万惣 箱根・芦ノ湖 はなをり 熱海・大月ホテル 和風館 黒部・宇奈月温泉 やまのは	会津・東山温泉 御宿 東風 箱根・強羅 佳ら久 ホテル ミクラス
	温泉リゾート	別府温泉 杉乃井ホテル	
	シティ	クロスホテル札幌 クロスホテル京都 クロスホテル大阪	
	パークサイド	ホテル ユニバーサル ポート ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ	