

2021年12月23日

各 位

オリックス・ホテルマネジメント株式会社

## 「Relux OF THE YEAR 2021」の総合ランキングで 5年連続入賞「はなをり」が第2位、「佳ら久」が第3位を受賞 ～「北陸エリア部門」では「やまのは」が第10位にランクイン～

オリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）は、このたび、ホテル・旅館の宿泊予約サービス「Relux（リラックス）」が発表した「Relux OF THE YEAR 2021」（URL：<https://rlx.jp/r/rlx2021/>）において、当社が運営する「箱根・芦ノ湖 はなをり」（神奈川県）、「箱根・強羅 佳ら久」（神奈川県）、「黒部・宇奈月温泉 やまのは」（富山県）の3施設がランクインしましたのでお知らせします。



「Relux OF THE YEAR」は、「Relux」に掲載のある約3,300施設を対象にした人気宿ランキングで、2014年から毎年実施されています。2020年12月1日から2021年11月30日までの宿泊利用実績や利用者レビュー評価などをもとにした「総合ランキング」や「満足度ランキング」など、全21カテゴリにおいて上位10施設が発表されます。

2017年から5年連続ランクインとなる「箱根・芦ノ湖 はなをり」は、「総合ランキング」と「リゾートホテル部門」で第2位を、「満足度が高い宿部門」、「伊豆・箱根・熱海エリア部門」で第1位を受賞しました。都心から約2時間の好アクセスで、ご家族やカップル、女子旅など幅広いお客さま層にご利用いただいています。また、2020年10月開業の「箱根・強羅 佳ら久」は、「総合ランキング」で第3位を受賞し、「伊豆・箱根・熱海エリア部門」、「リゾートホテル部門」、「満足度が高い宿部門」でもランクインしました。「黒部・宇奈月温泉 やまのは」は、「北陸エリア部門」で第10位にランクインしています。

オリックス・ホテルマネジメントは、お客さまのご要望に沿ってお選びいただける多彩な旅館・ホテルを運営しています。本件の受賞施設ならではのおもてなしをぜひご体感ください。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 田村・井上・横山 TEL：03-3435-3167

## 1. 施設概要

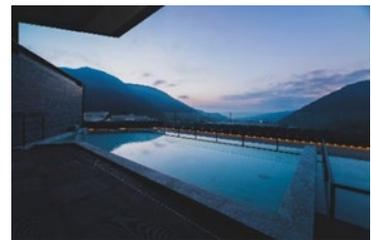
### (1) 箱根・芦ノ湖 はなをり (<https://hanaori.jp/ashinoko/>)

「箱根・芦ノ湖 はなをり」は、目の前に広がる芦ノ湖と箱根外輪山の眺望が素晴らしい風光明媚な湖畔に佇む宿。和と洋が調和するインテリア、雄大な眺望と箱根の名湯に癒される大浴場、新感覚のビュッフェが楽しめるビュッフェダイニング、水盤テラスや足湯カウンター、そして何よりも真心をこめたおもてなしをご提供します。



### (2) 箱根・強羅 佳ら久 (<https://www.gora-karaku.jp/>)

「箱根・強羅 佳ら久」は、大文字や相模湾を見通せる強羅屈指の景観を有し、雄大な自然に囲まれたロケーションを生かした温泉旅館です。全 70 室の露天風呂付きの客室や、緑や水のせせらぎを感じるテラス、ゲストラウンジなどのパブリックスペース、そして強羅最大級の広さを有する展望露天風呂など、自然を身近に感じる開放的な空間をご提供します。



### (3) 黒部・宇奈月温泉 やまのは (<https://www.unazuki-yamanoha.jp/>)

奥深い緑に囲まれた、黒部峡谷の入り口に位置する宇奈月温泉。「何もない」けれど、「山」があり「川」があり「温泉」があります。「何もない」けれど、春は「花」に囲まれ、夏は「トロッコ」が山を走り、秋は「色づいた木々」に目を奪われ、冬は「深々と降る雪」に思いが募る。四季折々のその瞬間を楽しんでいただけるのが「黒部・宇奈月温泉 やまのは」です。大切にしたいのは、数多くの巡り合いとあたたかな心。ひとりひとりに寄り添う空間演出と、訪れるたびに進化するオーダーメイドのおもてなしでお迎えます。



## 2. 「オリックス・ホテルマネジメント株式会社」会社概要

所在地：東京都港区浜松町 2-3-1

設立：1997年1月（ブルーウェーブ株式会社から2020年4月1日に社名変更）

代表者：似内 隆晃

事業内容：旅館・ホテル・研修施設等の施設運営

株主構成：オリックス不動産株式会社（100%）

ホームページ：<https://www.orix-realestate.co.jp/hotelmanagement/>

## 3. オリックスの「クレンリネスポリシー」について

すべてのお客さまに、安心・安全にご利用いただけるよう、オリックス不動産株式会社とオリックス・ホテルマネジメント株式会社では、クレンリネスポリシー（『With COVID-19』下における運営・サービス指針）を策定し実践しています。

<https://www.orixhotelsandresorts.com/info/2020/09/16/3604/>

## <取り組み例>

### ① 衛生管理推進責任者の配置

衛生管理推進責任者は、お客さまを万全な状態でお迎えできる体制の整備に努めるとともに、クレンリネスポリシーの遵守状況をチェックし、また、従業員への周知徹底を図ります。

### ② クリーンスティール・ルームシール

クリーンスティール・ルームシールは、客室をガイドラインに基づき清掃・消毒し、それらに加えてお客さまの手などが触れる頻度が高い箇所を専用クリーナーなどで丁寧に拭き上げたことを保証する目印です。客室清掃完了後、ドア部に貼付し、客室の衛生管理状態を確保します。



クリーンスティール・ルームシール (イメージ)

### ③ 混雑回避システムを導入

混雑回避システムを導入し、客室にしながら大浴場やゲストラウンジ、朝食会場、フロントカウンターの混雑状況をご確認いただけます。

## 4. 事業ブランド「ORIX HOTELS & RESORTS」概要

オリックス・ホテルマネジメント株式会社が運営する宿泊施設のうち国内 13 施設を対象とした旅館・ホテル運営の事業ブランドです。

ブランドのコンセプトは、「また行きたい、と思っただけの場所。」。お客さまのさまざまなご要望やときにはお客さま自身も気づかないニーズに対して新鮮なご提案のできる存在でありたいと考えています。 <https://www.orixhotelsandresorts.com/>

※現在、施設のご利用に際しては、一部通常時のサービスと異なる場合がございます。また、国や自治体の要請に応じてサービス内容を変更する場合がございます。詳細は、各施設の公式ウェブサイトをご覧ください。

### (1) 宿泊施設一覧



## (2) 事業ブランドにおけるカテゴリー概要

「ORIX HOTELS & RESORTS」のブランドは、4つのカテゴリーで展開しています。お一人やご友人、ご家族などの同伴者、旅の目的や仕方などさまざまな利用シーンにあった旅をご提案します。

### 【ブランドカテゴリー】

**ORIX**  
HOTELS & RESORTS

温泉旅館	函館・湯の川温泉 ホテル万惣 会津・東山温泉 御宿 東風 箱根・芦ノ湖 はなをり 箱根・強羅 佳ら久 熱海・大月ホテル 和風館 ホテル ミクラス 黒部・宇奈月温泉 やまのは
温泉リゾート	別府温泉 杉乃井ホテル
シティ	クロスホテル札幌 クロスホテル京都 クロスホテル大阪
パークサイド	ホテル ユニバーサル ポート ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ