

2023年3月10日

各位

オリックス不動産株式会社
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

クレンリネスポリシー（『With COVID-19』下における運営・サービス指針）の
一部改定について

オリックス不動産株式会社（本社：東京都港区、社長：深谷 敏成）およびオリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）は、2020年9月16日にお知らせ済みの、旅館・ホテルなど直営の運営施設に適用している当社独自に定める『With COVID - 19』下における運営・サービス指針「クレンリネスポリシー (<https://www.orixhotelsandresorts.com/cleanliness/>)」について、取組内容を一部改定しますのでお知らせします。

今回の改定では、「マスクの着用」については個人の判断に委ねることを基本とした「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」の変更※を受けて、本方針が適用される3月13日（月）より、お客さまのマスク着用を任意とするなどの変更を行います。なお、従業員は、お客さまと接する可能性のあるパブリックスペースにおいてはマスクの着用を継続します。

当社は引き続き、本クレンリネスポリシーおよびガイドライン、これらに基づいた各施設運用マニュアルに則り、日々の運営状況の確認・管理を徹底し、お客さまを安全、安心にお迎えできる体制の整備に努めてまいります。

なお、本クレンリネスポリシーおよびガイドラインは、オリックス・ホテルマネジメント株式会社および「ORIX HOTELS & RESORTS」ならびに各施設の公式ウェブサイトでご覧いただけます。

※ 2023年2月10日付内閣府発表

以上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 田村・横山 TEL：03-3435-3167