

2023年5月2日

各 位

オリックス不動産株式会社
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

クレンリネスポリシー（『With COVID-19』下における運営・サービス指針）
の廃止について

オリックス不動産株式会社（本社：東京都港区、社長：深谷 敏成）およびオリックス・ホテルマネジメント株式会社（本社：東京都港区、社長：似内 隆晃）は、2023年5月8日より、旅館・ホテルなど直営の運営施設に適用している『With COVID - 19』下における運営・サービス指針「クレンリネスポリシー」を廃止しますのでお知らせします。

当社はこれまで、「クレンリネスポリシー」を基に独自のガイドラインを定め、「三密回避」「衛生管理」「従業員の健康管理」を徹底した施設運営に取り組んでまいりました。

このたび、政府方針により、新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置付けが2類相当から5類に変更され、「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」および「業種別ガイドライン」が廃止されることに伴い、当社の「クレンリネスポリシー」について廃止するとともに、ガイドラインの一部を変更します。

手指消毒など、お客さまに向けた感染対策ご協力のお願いや、客室や共用部分の各種アルコール消毒、スタッフのマスク着用などの取り組みを一部緩和する一方で、施設ごとの「衛生管理推進責任者」の配置や消毒用アルコールおよび自動検温器の設置などの取り組みは継続することで、引き続き、お客さまが快適にお過ごしいただける体制を整備します。

当社は、今後も安心・安全な施設運営とサービス向上に努めてまいります。

以 上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 田村・横山 TEL：03-3435-3167