

2026 年 9 月 18 日

プレスリリース

ORIX HOTELS & RESORTS が手がける最上級の 温泉旅館ブランド「佳ら久」に「佳ら久おかみ」が誕生

旅館のおもてなしとホテルのホスピタリティを融合
「佳ら久おかみ」が専任でお迎えする「新・佳ら久ルーム」を展開

箱根・強羅 佳ら久（所在地：神奈川県足柄下郡箱根町、総支配人：若山 智、以下「強羅 佳ら久」）および熱海・伊豆山 佳ら久（所在地：静岡県熱海市伊豆山、総支配人：大崎 誓也、以下「伊豆山 佳ら久」）は、ラグジュアリーな滞在を求めるお客さまからの期待にこれまで以上にお応えするため、2026 年 10 月 1 日（木）より「佳ら久おかみ」によるおもてなしを開始します。また、既存の佳ら久ルームを刷新し、「佳ら久おかみ」が専任でおもてなしをする「新・佳ら久ルーム」を展開。ゆとりある滞在時間（14：00 チェックイン、12：00 チェックアウト）や充実したアメニティなどを通して、最上級の滞在体験をご提供します。



強羅 佳ら久「佳ら久ルーム」。おかみのおもてなしとともに、最上級の滞在時間を愉しめる特別な客室



お客さまをお迎えする「佳ら久おかみ」

※「おかみ」とひらがなで表記する理由

佳ら久おかみは経営に携わらず、「滞在価値の創造」に特化した役割を担います。古来より接客から経営全般を担ってきた「女将」への敬意を表しつつ、新しい「おかみ」のありかたを表現するとともに、性別にとらわれない多様性を尊重するため、「おかみ」とひらがなで表記しています。

本プレスリリースに関するお問い合わせ：

ORIX HOTELS & RESORTS オリックス・ホテルマネジメント株式会社 伊豆箱根エリア

広報・PR 担当

篠原（akiko_shinohara@ore-group.jp） 谷本（shiori_tanimoto@ore-group.jp） 山口（yako_yamaguchi@ore-group.jp）

■「おかみ」誕生の背景

「めでたいこと、佳きことが、久しく続くように」。その願いをブランド名に込めた「佳ら久」は、日本の伝統が根差す空間美や四季折々の味覚を大切に、訪れる方一人ひとりに寄り添うおもてなしを追求しています。また、伝統を受け継ぎながら、現代の価値観や過ごし方を取り入れ、温泉旅館の新しい形を創造しています。2020年の「箱根・強羅 佳ら久」開業以来、多様なお客さまのニーズに対応してきた中で、よりラグジュアリーな滞在を求めるお客さまに向けてこれまで以上にきめ細やかなサービスを提供するため、このたび『佳ら久おかみ』が誕生しました。

■佳ら久おかみが担う役割

①佳ら久のホスピタリティの最上位を提供する「専任のおもてなし」

佳ら久スイートおよび佳ら久ルームにご宿泊のお客さまに対し、「佳ら久おかみ」による専任のおもてなしを提供します。お客さま一人ひとりに寄り添う細やかなサポートを通じて、これまで以上にラグジュアリーな滞在を体験していただくことが可能です。

②館内の接遇の質を高める「接遇の手本・育成者」

接遇のプロフェッショナルとして、フロントやレストラン等における設えや所作の手本となります。全スタッフの接客スキル向上と育成を担うことで、佳ら久全体のサービス品質の向上につなげます。

<「佳ら久おかみ」リーダー 牧野 文江>



旅館の家に生まれ、2000年から家業の旅館で女将を務め、約20年にわたり旅館運営とおもてなしに携わる。その後、箱根の老舗旅館の女将を務めるなど、長年にわたり旅館のおもてなしを追求してきた経験を生かし、現在は「佳ら久」のおかみとして、新たなおもてなしの形を追求しています。

「その土地に根付き、地域の魅力を感じていただけるおもてなしを大切にしながら、受け継がれてきた伝統に新しい感性を重ね、佳ら久らしいおかみの在り方を創っていきたい」と牧野は語ります。

■おかみのおもてなしを最大限に体感できる「新・佳ら久ルーム」

「佳ら久おかみ」の誕生に合わせ、「佳ら久ルーム」のおもてなしを刷新し、「佳ら久おかみ」が専任で担当する「新・佳ら久ルーム」として展開します。強羅 佳ら久には5室、伊豆山 佳ら久には12室（佳ら久スイート2室+佳ら久ルーム10室）の限定客室となります。いずれも眺望に恵まれた客室で、専用の温泉露天風呂を備え、佳ら久ならではの景色と温泉をゆったりとお楽しみいただけます。

■「新・佳ら久ルーム」ならではの充実した滞在

<2 館共通>

- ・お迎えからご滞在中まで、「佳ら久おかみ」が専任でおもてなしします。
- ・玄関最寄りの駐車スペース、およびレストラン席を優先確保します。
- ・客室にウェルカムドリンク、ウェルカムスイーツをご用意します。
- ・14:00 チェックイン、12:00 チェックアウトで、ゆとりある滞在時間をお楽しみいただけます。
- ・ミニバーには、アルコール、ソフトドリンクなどをご用意します。
- ・女性用アメニティやバスアメニティも通常客室とは異なるものを用意し、快適な滞在を追求します。
- ・お好みの種類や硬さ、高さに合わせて選べる「ピローメニュー」をご用意します。

<強羅 佳ら久のみ>

- ・滞在中、趣の異なる3種類の貸切風呂からお好みのお風呂を選び、予約制で1時間ご利用いただけます。

■佳ら久ルーム販売概要

対象客室	：箱根・強羅 佳ら久	東棟・最上階「佳ら久ルーム 露天風呂付」5室
	熱海・伊豆山 佳ら久	最上階「佳ら久スイート 露天風呂付」2室
		6階「佳ら久ルーム 露天風呂付」10室

サービス開始 : 2026年10月1日（木）宿泊分より

ご予約 : 公式ウェブサイトにて受付

箱根・強羅 佳ら久 <https://gora-karaku.orixhotelsandresorts.com/>

熱海・伊豆山 佳ら久 <https://izusan-karaku.orixhotelsandresorts.com/>

料金 : 宿泊日により異なります

佳ら久（からく）について：

佳ら久は、お越しいただくすべての方々にとって、自分らしく思い思いの時をお過ごしいただけるよう創り上げられたラグジュアリー旅館リゾートです。「麗らかな活力が生まれる場所。」をブランドコンセプトに、慮りのおもてなしと、さまざまな「間（AWAI）」を大切に、本質を妥協なく突き詰めた最上級の体験をお届けします。ORIX HOTELS & RESORTS のフラッグシップブランドとして誕生した佳ら久は、「箱根・強羅 佳ら久」と「熱海・伊豆山 佳ら久」の両施設が、2024 年・2025 年の 2 年連続で「1 ミシュランキー」に選出されました。

■箱根・強羅 佳ら久

箱根・強羅 佳ら久について：

豊かな自然と気品ある文化の流れが息づく箱根・強羅で、山海の絶景を望む露天風呂と多彩なお食事をお楽しみいただける、箱根・強羅 佳ら久。温泉、スパ、ラウンジ、テラス、レストランと、旅情をかきたてる多くの選択肢があり、いつでも新鮮な滞在体験ができます。誰もが思い思いに過ごせるこの場所で、満ち足りた時間に浸る贅なる旅をお届けします。

箱根・強羅 佳ら久 公式ウェブサイト：<https://gora-karaku.orixhotelsandresorts.com/>

箱根・強羅 佳ら久 Instagram 公式アカウント：https://www.instagram.com/gora_karaku/

熱海・伊豆山 佳ら久について：

煌めきに満ちた海面と、空との境界を真一文字に引く水平線、そして大らかな景観を優雅に走る舟影。熱海・伊豆山 佳ら久では、美しい自然の造形が描き出す水天一碧の情景を堪能できます。旬の食材をふんだんに使ったお料理、趣のことなる 2 つのラウンジ、ジムやスパなど、記憶に深く刻み込まれる旅を提供します。麗らかな活力が生まれるその時を熱海・伊豆山 佳ら久でご満喫ください。

熱海・伊豆山 佳ら久 公式ウェブサイト：<https://izusan-karaku.orixhotelsandresorts.com/>

熱海・伊豆山 佳ら久 Instagram 公式アカウント：https://www.instagram.com/izusan_karaku/

ORIX HOTELS & RESORTS（オリックス ホテルズ&リゾート）について：

ORIX HOTELS & RESORTS は、オリックス・ホテルマネジメント株式会社の旅館・ホテルの運営事業ブランドです。ラグジュアリーからカジュアルまで、旅館とホテルを両軸に幅広いカテゴリーを有し、「また行きたい、と思っただけ場所。」をご提供するべく、お越しいただく皆さまのさまざまなライフステージに合わせた体験をお届けしています。2026 年 7 月には「クロススイーツ東京浅草」を開業し、北は北海道から南は福岡、大分まで計 6 ブランドにて 15 の旅館・ホテルを展開しています。

ORIX HOTELS & RESORTS 公式ウェブサイト：<https://www.orixhotelsandresorts.com/>

ORIX HOTELS & RESORTS Instagram 公式アカウント：https://www.instagram.com/orix_hotels_and_resorts/